

з № _____ от _____

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории

Калянинградской области в 2019 году
МО «Варгатиновский городской округ»
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Владимировский детский сад»

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
--------------	------------	---	--	--------------------	---------------	--------------------------

Критерий 1:

1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	99	Доработать мобильную версию сайта ДОУ	До конца 2020 года	Рыжова М.В.	100%
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	100				

	получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных серверов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг				
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100			

Критерий 2:

Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	98	Выполнение косметического ремонта в музыкальном зале, групповой приемной гр. «Непоседы»	июль 2020 года	Романчик Т.П. Зотова С.И.	100%
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	99	Смотреть пункт 2.1			

Критерий 3:

Доступность услуг для инвалидов

3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами;	100				
-----	--	-----	--	--	--	--

	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности					
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)	76	Установка тактильно – звуковых информаторов	До конца 2020 года	Романчик Т.П. Зотова С.И.	100%
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100				
Критерий 4:						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	99	Разработка и реализация курса	До конца 2020 года	Войнилович Н.И.	100%

	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		повышения профессиональной этики для сотрудников учреждения			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100				

Критерий 5:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	99	Выполнение запланированных мероприятий в п.1.1, 2.1, 2.2, 3.2, 4.1	До конца 2020 года	Романчик Т.П.	100%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99	Выполнение запланированных мероприятий в п.1.1, 2.1, 2.2, 3.2, 4.1	До конца 2020 года	Романчик Т.П.	100%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	99	Выполнение запланированных мероприятий в п.1.1, 2.1, 2.2, 3.2, 4.1	До конца 2020 года	Романчик Т.П.	100%

Заведующий



С. Сидорова

Т.Т. Романчик